

Privacy Policy - Tecnometalsystem S.r.l.

1. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è:

Tecnometalsystem S.r.l.

Sede legale: Via Frosano, 70 - 84062 Olevano sul Tusciano (SA) - Italia

P.IVA: 02762290654

Email: info@tecnometalsystem.it

Telefono: 0828612023

2. Tipologie di Dati Raccolti

Il sistema raccoglie diverse tipologie di dati personali, tra cui:

Dati identificativi: nome, cognome, email, ruolo aziendale (se forniti volontariamente tramite form o creazione utente);

Dati tecnici: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, data e ora di accesso;

Dati di configurazione: scelte tecniche e commerciali effettuate nel configuratore, preferenze, preventivi salvati;

Dati di autenticazione: token JWT, cookie di sessione.

3. Finalità del Trattamento

I dati raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

Consentire l'accesso e l'utilizzo del sistema Configuratore;

Gestire le richieste di configurazione e la generazione dei relativi PDF;

Fornire assistenza tecnica e funzionale;

Monitorare l'utilizzo per finalità statistiche e di miglioramento del servizio;

Rispettare gli obblighi legali o regolamentari.

4. Base Giuridica del Trattamento

Privacy Policy - Tecnometalsystem S.r.l.

Il trattamento è lecito in quanto:

Necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);

Necessario per adempiere ad obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);

Basato sul consenso dell'utente laddove richiesto (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

5. Modalità di Trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati.

I dati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati o profilazione.

6. Conservazione dei Dati

I dati personali sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dall'ultima attività dell'utente, salvo obblighi normativi che impongano una conservazione più lunga.

I file PDF generati possono essere conservati nel sistema per un massimo di 90 giorni, dopo di che vengono eliminati automaticamente.

7. Comunicazione e Accesso ai Dati

I dati possono essere accessibili esclusivamente a:

Personale interno incaricato (tecnici, commerciali, amministratori di sistema);

Soggetti esterni che forniscono servizi tecnici e cloud in qualità di responsabili del trattamento (es. hosting, database, assistenza software);

Autorità pubbliche in caso di obbligo di legge.

I dati non sono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE).

8. Diritti dell'Interessato

Ai sensi del GDPR, l'utente ha diritto di:

Privacy Policy - Tecnometalsystem S.r.l.

Accedere ai propri dati personali;
Ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati;
Limitare od opporsi al trattamento;
Ottenere la portabilità dei dati in formato strutturato;
Revocare il consenso prestato;
Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.
Per l'esercizio dei diritti: info@tecnometalsystem.it

9. Cookie Policy

Il sistema utilizza solo cookie tecnici e di sessione, indispensabili per:

Mantenere attiva la sessione di lavoro dell'utente;
Ricordare le preferenze di configurazione durante l'utilizzo;
Garantire la sicurezza e la continuità dell'esperienza utente.
Non viene fatto uso di cookie di profilazione o di marketing.

I cookie possono essere disabilitati tramite le impostazioni del browser, ma ciò potrebbe compromettere il corretto funzionamento del sistema.

10. Modifiche alla Policy

Tecnometalsystem si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa. Eventuali modifiche saranno comunicate all'utente attraverso il sistema stesso o via email, se necessario.

11. Ultimo aggiornamento

20 Maggio 2025